

Fecha: 29 de Septiembre 2014 **GC - 8576**

Para: Clientes/Agencias de Aduanas

De: Servicio al Cliente

Referencia: NUEVO horario de programación de servicios Portuarios

Apreciados todos:

SMITCO en su constante búsqueda por asegurar la calidad y el mejoramiento de los servicios, ha implementado un nuevo horario de programación de los servicios portuarios, que permite lograr un mayor cubrimiento de las solicitudes.

El nuevo horario que comienza a regir a partir del 1 de Octubre es:

| DÍA | Corte | Horario de la solicitud | Horario de los Servicios | Servicios Programados |
|-----------------|--------------------|---|---|---|
| Lunes a Viernes | Corte 1 | 8:00 hasta 10:30 | El servicio se presta a partir de las 14:00 del mismo día en adelante | Inspecciones DIAN, ICA/INVIMA, reconocimientos, recibo y despacho de bodega, vaciados, llenados SIN Inspección Antinarcóticos |
| | Corte 2 | 10:31 hasta 17:00 | Los servicios quedan programados para el día siguiente. | Inspecciones DIAN, ICA/INVIMA, reconocimientos, recibos y despachos de bodega, vaciados, llenados e Inspecciones Antinarcóticos |
| Sábado | Corte Único | 17:01 del viernes hasta las 11:00 del sábado. | Sábados de 14:00 en adelante | Inspecciones DIAN, ICA/INVIMA, reconocimientos, recibo y despacho de bodega, vaciados, llenados SIN INSPECCION ANTINARCOTICOS |
| | | | Domingos todo el día y lunes 06:00 a 14:00 | Inspecciones DIAN, ICA/INVIMA, reconocimientos, recibos y despachos de bodega, vaciados, llenados e Inspecciones Antinarcóticos |

SANTA MARTA INTERNATIONAL TERMINAL COMPANY S.A.

Carrera 1ª. No. 10ª-12 | PBX: +57 5 432 8100 Fax: +57 5 432 8110 | Santa Marta D.T.C.H., Colombia

NIT: 0900114897-4

Corte 1

Las solicitudes que se realicen dentro del horario establecido para el corte 1 podrán ser atendidas a partir de las 14:00 Horas del mismo día de acuerdo con la solicitud.

Las solicitudes de servicios que se recibirán dentro de este corte son: Inspecciones DIAN, ICA/INVIMA, reconocimientos, recibo y despacho de bodega, vaciados, llenados SIN INSPECCIÓN ANTINARCOTICOS.

Corte 2

Las solicitudes que se reciban dentro del horario establecido para el Corte 2 serán atendidas para el día siguiente de la solicitud.

Las solicitudes de servicios que se recibirán dentro de este corte son: Inspección DIAN, Reconocimiento, ICA/INVIMA, recibo y despacho de bodega, vaciados, llenados con inspección Antinarcóticos.

Los días sábado se recibirán solicitudes hasta las 11:00 de la mañana para servicios que requieran programación a partir de las 14:00 horas del día sábado que no involucren intervención de Antinarcóticos.

Las solicitudes de operaciones para el domingo y lunes en la mañana se recibirán los días sábado hasta las 11:00 Am.

Tiempo de espera en el lugar de servicio: 1 hora

Si después de este tiempo el representante y/o vehículo en caso de ser llenado/vaciado, no hace presencia en el lugar del servicio, este quedara cancelado y deberá ser reprogramado para el día siguiente, asumiendo los costos por stand-by que se generen.

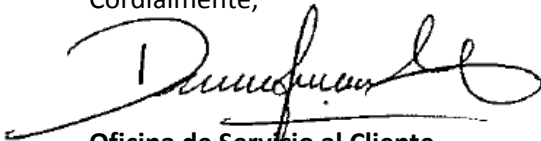
Ingreso y retiro de contenedores

El ingreso y retiro de contenedores llenos y vacíos no requiere programación y se atenderán las 24 horas del día todos los días de la semana.

Esperamos contar con su colaboración la cual es fundamental para que este nuevo esquema operativo sea beneficioso para los procesos logísticos.

Estaremos atentos a resolver sus inquietudes, correo electrónico servicioalcliente@smitco.com.co

Cordialmente,



Oficina de Servicio al Cliente
SMITCO S.A.

SANTA MARTA INTERNATIONAL TERMINAL COMPANY S.A.

Carrera 1ª. No. 10ª-12 | PBX: +57 5 432 8100 Fax: +57 5 432 8110 | Santa Marta D.T.C.H., Colombia

NIT: 0900114897-4